

Service-Angebot 2009

Schnelle Hilfe

Als kleines Systemhaus sind wir schnell und unbürokratisch zur Stelle. Dabei können Sie sich bei DCN auf Kompetenz, Termintreue und Kostentransparenz verlassen.

Unsere Hotline erreichen Sie Montag bis Freitag von 8:00 - 18:00. Für unsere Service-Kunden bieten wir gerne erweiterte Servicezeiten nach Bedarf.

Service nach Plan

Keine Angst mehr vor bösen Überraschungen. Mit Service nach Plan bietet DCN Systems Investitionssicherheit für Ihre IT.

Mit einer Servicevereinbarung haben Sie die IT-Kosten fest im Griff. Ob Plattenfehler, Virenalarm oder Softwarefehler. Und wenn es ein ganzes Jahr keine Probleme für uns zu lösen gibt, nutzen Sie Ihre Zeitkontingente bis zum März des Folgejahres für Sicherheitsupdates oder individuelle Projekte.

Klingt einfach? Ist es auch. Bereits ab einem Jahreskontingent von 30 Stunden bieten wir Ihnen ein flexibles Vertragsmodell an.

Servicepreise

Für Ihre IT-Projekte erstellen wir Ihnen gerne ein verbindliches Festpreisangebot auf Basis der genannten Preise. Für kleinere Aufgaben und die schnelle Hilfe gelten unsere Stundensätze:

Telefonischer Service oder Ferneinwahl	75,- € / Std.
Telefonischer Service oder Ferneinwahl ab 1 Tag	65,- € / Std.
Telefonischer Service oder Ferneinwahl mit Service nach Plan	55,- € / Std.
Vor-Ort-Service	85,- € / Std.
Vor-Ort-Service ab 1 Tag	75,- € / Std.
Vor-Ort-Service mit Service nach Plan	65,- € / Std.
Konzeption, Programmierung & Consulting	75,- € / Std.
Konzeption, Programmierung & Consulting für Projekte	65,- € / Std.
Internetprogrammierung, Grafikservice & Beratung	75,- € / Std.
Internetprogrammierung, Grafikservice & Beratung ab 1 Tag	65,- € / Std.
Internetprogrammierung, Grafikservice & Beratung für Projekte	55,- € / Std.
Zuschlag Wochentags von 18:00 – 20:00 sowie Samstags von 08:00 – 14:00	50 %
Zuschlag Wochentags von 20:00 – 08:00 sowie Samstags ab 14:00 und Sonntags	100 %

Alle Preise zzgl. 19 % MwSt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer aktuellen Form (einzusehen unter <http://www.dcn.de/agb>). Bei einer Entfernung von über 50 KM vom nächsten DCN Standort (Karlsbad oder Landau/Pfalz) fallen Anfahrtkosten an.