

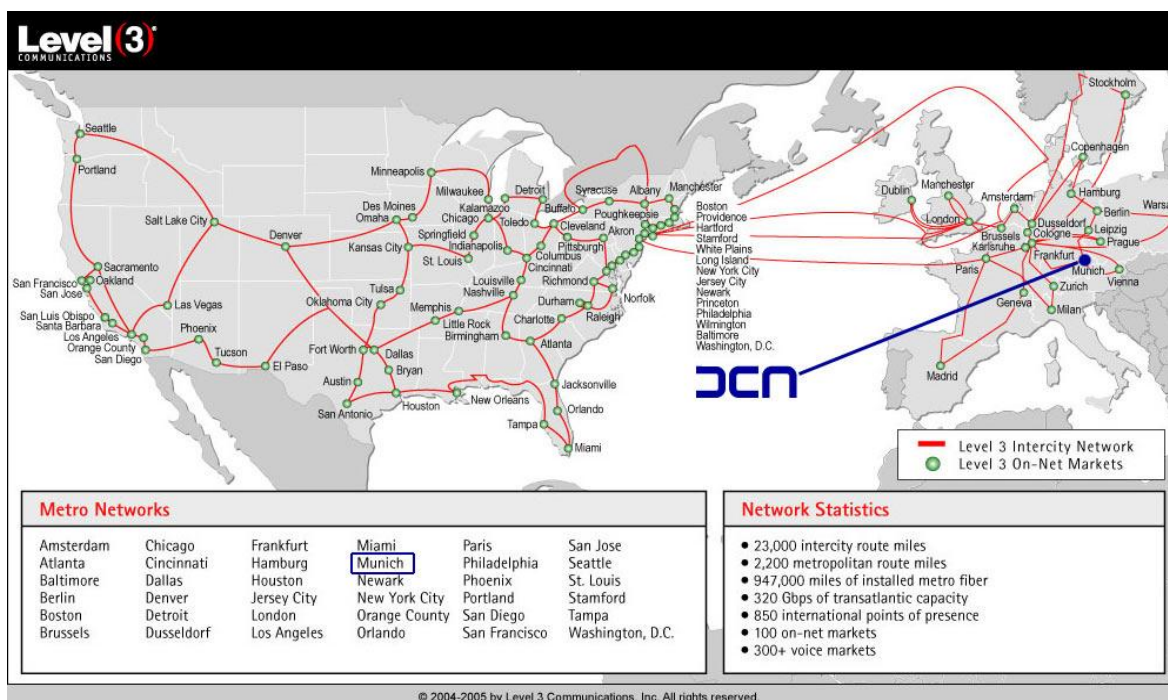
DCN Media Server Whitepaper

Detaillierte Beschreibung der Hosting- und Entwicklungsplattform des DCN Media Server 2011:

Bitte beachten Sie, dass einige beschriebenen Funktionen Paketabhängig sind und nicht in allen angebotenen Hostingpaketen oder nur als Zusatzpaket zur Verfügung stehen.

Anbindung und Peering:

Unser Server befindet sich im Level3-Rechenzentrum in München. Über die mehrfach redundante Anbindung des weltweiten Level3-Netzwerks (siehe Schaubild) hinaus ist der Server auch an folgende Backbones angebunden: INXS M, Lambdanet. Es existieren über 220 direkte Peerings zu T-Com, UUNet, Colt, Mediaways, Nacamar, Spacenet, Viag uvm.



Hardware-Plattform:

Für den Betrieb Ihrer Webseiten, Portale, CMS- und Shopsysteme stehen mehrere Webserver mit ähnlicher Hardwarekonfiguration zur Verfügung.

Prozessor: mind. Intel Core i7 3,06 GHz
 Arbeitsspeicher: mind. 16 GB ECC RAM
 Festplatten: 4 x 500 GB SAS 10.000 (RAID1/0)
 Netzwerkkarten: Intel Dual Gigabit an L3 Switch

DNS, Mail- und Datenbankdienste sowie unsere Verwaltungsoberfläche werden auf getrennten Servern betrieben. Diese Trennung garantiert uns einerseits optimale Performance und Verfügbarkeit der dedizierten Webserver-Plattform als auch die optimale Sicherheit und Verfügbarkeit der Mail- und Datenbankdienste.

Mail-Dienste:

Die Maildienste werden auf einem Sun Enterprise Cluster mit EMC²-Speicher bereitgestellt. Das garantiert die Hochverfügbarkeit und Sicherheit eines Enterprise-Mailserver, über den täglich mehrere Millionen E-Mails transportiert werden. Selbstverständlich ist unser Mailsystem mit dem Sendmail-Deamon auf den Webservern verbunden, so dass programmatisch auf Maildienste zugegriffen werden kann. Unser Mailserver bietet die Dienste SMTP, POP3 und IMAP und verfügt über eine ausgereifte Antiviren und Antispamlösung sowie eine Webmail-Oberfläche.

Per DNS kann unser SMTP-Server auch als Backup-MX konfiguriert werden. Antispam, Antivirus und Webmail stehen Ihnen dann nicht zur Verfügung.

Datenbankserver:

Als Datenbankserver steht derzeit MySQL 3, 4 und 5 zur Verfügung. Die drei Versionen werden auf dedizierten Systemen bereitgestellt und können daher auch gleichzeitig von Ihnen genutzt werden. Die Datenbankserver sind aus Sicherheitsgründen direkt aus dem Internet nicht erreichbar, können aber über einen SSH-Tunnel angebunden werden. Sie können diesen SSH-Tunnel auch dauerhaft einrichten und damit eine feste Schnittstelle (z. B. von Ihrer Warenwirtschaft zum Shopsystem o. ä.) etablieren.

Admin-Plattform:

Sämtliche Einstellungen und Funktionen können Sie über unseren Web-Admin verwalten. Die Administrationsfunktionen beinhalten:

- Domain- und Subdomäneinstellungen
- PHP-Version PHP-INI Einstellungen
- MySQL-Datenbanken, alle Versionen
- Mailkonten, Weiterleitungen, Autoresponder, SMS-Gateway
- Antispamfunktionen und Antivirus
- DNS-Einstellungen
- SSH-Zugänge, FTP-Zugänge und Webdav
- Zugriff auf Statistiken (Webalizer)

Für Kunden, die unsere Verwaltungsplattform für TYPO3 und Magento nutzen, stehen weitere Funktionen zur Verfügung:

- Installation und Update von TYPO3
- Installation und Update von Magento
- Zugriff auf Piwik Web-Analytics
- Sicherung und Rücksicherung kompletter Plattformen
- Nutzung des YAML-Frameworks

Software-Plattform:

Hier finden Programmierer alle wichtigen Informationen über Versionen und Pfadangaben. Aktuelle Infos über Skriptpfade sowie Links zu Webmail und Statistiken finden Sie auch in Ihrem Kundenmenü.

Webserver:	Linux-Betriebssystem Apache 2.2.16 Tomcat 7.0.6 JBoss 6.0.0 Geotrust RapidSSL
Datenbankserver:	MySQL 3.23.58 MySQL 4.1.14 MySQL 5.1.41 PostgreSQL 9.0.2 (a. A.) SQLite 2.8.17 (a. A.) mongoDB 1.8.1 (a. A.)
Entwicklungswerkzeuge:	PHP 4.4.8/9 – php4 oder php3 PHP 5.2.11/13/17 5.3.1/2/5 – php5 oder php (Standard) Perl 5.8.8 – /usr/bin/perl Python 1.5.2 – /usr/bin/python1.5 Python 2.3.6 / 2.6.5 – /usr/bin/python2 Ruby 1.8.7 – /usr/bin/ruby TCL 8.3 – /usr/bin/tclsh Java (JDK) 1.5.0_02 – /opt/jdk1.5.0_02/bin Java (JRE) 1.5.0_02 – /opt/jdk1.5.0_02/jre/bin Sendmail 8.13.6 - /usr/lib/sendmail o. /usr/sbin/sendmail -t -i Horde 3.1.1 (Webmail) mod_ssl 2.8.22, OpenSSL 0.9.8p, AuthPG 1.3, QuickSSL GDLib 2.0.28 GraphicsMagick 1.1.6 - /usr/bin/gm Freetype 2.1.0 – /usr/bin/freetype ImageMagick 6.1.8 - /usr/bin/convert ImageMagick 4.2.9 – /dcnms/bin/im pdf2text (xpdf) 2.01 - /dcnms/bin/xpdf catdoc 0.90.3 - /dcnms/bin/catdoc catxls – indiv. Pfad a. A. catppt – indiv. Pfad a. A. catooe – indiv. Pfad a. A. catmsc – indiv. Pfad a. A. htmldoc – indiv. Pfad a. A. pdflib – indiv. Pfad a. A. Webalizer 2.01 TYPO3 4.5.x /typo3 (Standardeinstellung) TYPO3 4.5.x (hardened mit suPHP/Suhosin a. A.)

Sofern Sie einen Tarif mit SSH-Zugriff verwenden, können Sie selbstverständlich weitere Anwendungen installieren sowie INI-Konfigurationen an Ihre Anforderungen anpassen. Fragen Sie unseren Support.

Sicherheit:

Datensicherung:	Nächtliche automatisierte Komplettsicherung mit einer Vorhaltezeit von 3 Kalendertagen und Bereitstellung eigener Sicherungslösungen mit günstigem Backup-Webpace bei Bedarf
Netzwerksicherheit:	Restriktive IP-Firewall mit Application-Level Dedizierter Bereich im Level3-Rechenzentrum Zutrittskontrolle durch Biometrie-Scanner Komplette Videoüberwachung des Rechenzentrums Regelmäßige Sicherheitsaudit gemäß BDI und VDW
Verfügbarkeit:	8-fach redundante Anbindung an mehrere Backbones 365 Tage im Jahr überwacht durch Level3 (7x24) Freiwillige Selbstkontrolle durch unabhängige Anbieter (Hostwatch, Homepagekosten.de, Webhostlist, Netcraft) Ausfallsichere Hardware durch Raid-Level Ersatzhardware (StandBy-Server) sofort verfügbar Unterbringung im Rechenzentrum mit Brandschutz (Lampertz-Brandschutzzonen, Halon-Löschanlage), redundanter Klimatisierung, Außenanbindung an mind. 2 Gebäudeseiten zur Ausfallsicherung, unterbrechungsfreier Stromversorgung durch Dieselaggregat und USV-Batterie.

Service-Level-Agreement (SLA):

Verfügbarkeit:	Garantierte Verfügbarkeit von 99,9 % im Jahresmittel
Kundenservice:	Kostenloser Kundenservice via E-Mail oder Web (7x24) für Notfallmeldungen im Bereich des Ausfalls von Serverdiensten Kostenloser Kundenservice via Telefon, E-Mail oder Web während unserer Hauptgeschäftszeiten (Mo. – Fr. von 8:00 – 18:00, Sa. von 8:00 – 14:00) Direkte Ansprechpartner bei DCN für alle Fragen rund um Ihren Webserver, Hosting- und Entwicklungsumgebung wie z. B. TYPO3 und Magento Commerce.
Garantierte Reaktionszeiten:	Erstreaktion bei Serverausfall 1 Stunde während unserer Hauptgeschäftszeiten / 4 Stunden in der restlichen Zeit nach Eingang einer Problemmeldung Erstreaktion bei techn. Problemen mit Ihrer Internetpräsenz werktags 24 Stunden nach Problemmeldung Erstreaktion bei Problemen mit Ihrer Entwicklungsumgebung werktags 48 Stunden nach Problemmeldung

Datenrücksicherung:	Kostenlose Datenrücksicherung binnen 4 Stunden bei Verschulden der DCN GmbH, andernfalls zu unseren aktuellen Servicegebühren (75,- € netto / Stunde)
Upgrade-Garantie:	Ihre Webhosting-Lösung kann jederzeit binnen einer Woche an Ihren Bedarf angepasst werden. Ein Wechsel innerhalb angebotener Tarife ist grundsätzlich innerhalb 24 Stunden möglich.
Kurzfristige Ressourcen:	Bei unerwartet hoher Serverlast z. B. durch eine PR-Aktion kann unser spezielles Angebot <i>Peak-Server</i> genutzt werden. Binnen 2 Stunden können wir Ihnen beliebig viel Serverpower zum individuellen Tagespreis bereitstellen.
Zufriedenheitsgarantie:	Wir binden unsere Kunden durch Qualität und Service, nicht durch Vertragsklauseln. Ihr Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. Natürlich bleiben wir auch bei einem Wechsel zu einem andern Anbieter Ihr zuverlässiger und kompetenter Partner.
Domainservice und DNS:	Unser Domainservice fängt da an, wo andere aufhören: <ul style="list-style-type: none">- Kompetente Beratung, kostenloser KK-Service- Beratung hinsichtlich Domainrecht, Markenrecht- Günstige Preise bei den Standards (DE, COM, EU)- Weltweit alle verfügbaren Toplevel-Domains- Umlautdomains und generische Domains (Asien)- Kompetenz in Sachen DNS auch bei Fremddomains
Individuelle Serviceleistungen:	<p>Die Erweiterung des Kundenservice sowie Verkürzung der Reaktionszeiten durch individuelle Vereinbarungen ist jederzeit möglich.</p> <p>Direkter Kontakt zu 2nd und 3rd-Level Support durch und Individual-Support durch eine Entwickler-Hotline kann ebenfalls jederzeit vereinbart werden.</p> <p>Kurzfristige Bereitstellung von Entwickler-Kapazitäten oder Komplettbetreuung Ihrer Internetpräsenz durch TYPO3-Entwickler, SEO-Spezialisten, Redakteure sowie Übersetzer zu unseren Servicegebühren oder durch eine individuelle Servicevereinbarung möglich.</p> <p>Weitere Leistung in den Bereichen Internetlösungen und Cross-Media können wir durch unser leistungsstarkes Partnernetzwerk anbieten.</p> <p>Welche Anforderung sich Ihnen auch stellt. Fragen Sie uns! Bis heute konnten wir für jede Aufgabenstellung eine Lösung anbieten.</p>

Bitte beachten Sie:

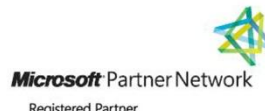
Die angegebenen Informationen sind Bestandteil Ihres Hostingvertrages. Ihr Hostingvertrag mit der DCN GmbH benötigt dafür nicht der Schriftform.

DCN behält sich - insbesondere bei Entdecken von Sicherheitslücken - vor, Softwareversionen ohne vorherige Ankündigung anzupassen, wenn durch das Update keine Beeinträchtigung wichtiger Funktionen Ihrer Hostinglösung zu erwarten ist.

Sofern ein individuelles Tarifpaket bzw. unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) abweichende Informationen enthalten, verlieren die Angaben dieses Dokuments ihre Gültigkeit. Dies gilt insbesondere, wenn ein Tarifpaket eines der genannten Softwarepakete nicht explizit enthält. In diesem Fall kann eine Verfügbarkeit dieser Option in diesem Tarif nicht gewährt werden und muss durch ein Tarifupgrade vom Kunden bestellt werden.

Für TYPO3 bietet DCN spezielle Hostinglösungen von den Einstiegspaketen TYPO3 Shared Easy über unsere TYPO3 Managed Hostingpakete bis hin zu TYPO3 Cluster-Lösungen. Für die TYPO3 Hostinglösungen stehen Ihnen zusätzliche Serviceoptionen zur Verfügung, angefangen bei der Sorglos-Lösung mit Sicherheitsüberwachung und automatischen Sicherheitsupdates.

Als TYPO3-Partner verfügt DCN über mehrere zertifizierte TYPO3 Integratoren, die Ihren Entwicklern auch bei Problemen wie der Anbindung an die Unternehmenskommunikation, ERP-, CRM- und PPS-Systeme uvm. zur Verfügung stehen. Auch für Microsoft Serverlösungen, IBM Lotus Notes und F-Secure Security Lösungen verfügen wir über qualifiziertes und zertifiziertes Personal.



Stand: 27.08.2011 14:12

Ihr Kontakt zu DCN: DCN GmbH
Feldbergstraße 14
76307 Karlsbad

<http://www.dcn.de>

Ihr Ansprechpartner: Alf Drollinger
Geschäftsführer
Certified TYPO3 Integrator

Fon: +49 7248 93565-0
Fax: +49 7248 93565-10

E-Mail: ad@dcn.de

Alle Angaben ohne Gewähr. Schreibfehler, Irrtümer und technische Änderungen durch Updates werden vorbehalten.